

## **РЕД ЗА ОСПОРВАНЕ**

### **Процес на оценяване**

Оценяването се състои от 13 часа симулирани изпитни медиации – по 3 на участник (в медиация или ко-медиация), 1 час писмен изпит, 1 час събеседване.

Съгласно изискванията на българското законодателство, всеки участник трябва да премине 1 симулирана изпитна медиация за цялото обучение, 1 писмен тест и да представи поне една тема от обучението в устна презентация. Нашата система за оценка се състои от 3 изпитни медиации.

В хода на цялото обучение всеки участник бива наблюдаван и получава обратна връзка от поне 4 различни обучители/оценители. Поне 2 от оценителите не са част от обучението и присъстват само за оценяването.

### **Жалби и оплаквания**

Всеки участник, който не е удовлетворен от качеството на курса или от обучител или оценител, или който се оплаква, че курсът или някой обучител не е спазил условията за провеждане на обучението, обявени в официалното описание на Курса, може да подаде оплакване пред нашия Управителен съвет.

Ако бъде внесено оплакване в хода на обучението по отношение на обучител или оценител, ние проучваме случая и обичайно сменяме обучителя/оценителя, който работи с този участник.

В зависимост от вида оплакване, участникът може да получи възможността да мине през конкретна част от обучението, която е била свързана с проблема, или да получи втора възможност за оценка – както за писмения изпит, така и за практическите изпитни медиации, без да заплаща допълнителна такса.

Ако участникът не е доволен от резултатите от оценката, той може да премине второ 1-дневно оценяване с поне 2 изпитни медиации, оценявани от най-малко 2 независими оценители, които не са били част от основното му обучение.

В случай на участник, който не е способен да покрие изискванията, ние не можем да го сертифицираме.

Ако участникът има някакви други оплаквания или недоволства във връзка с курса, доставчика или обучител, ние проучваме случая и нуждите и работим за намирането на взаимно-приемливо решение.

Ако участникът не е удовлетворен от резултата, се прилагат общите норми на българското гражданско право в зависимост от вида оплакване.

---